

Usługi w miejscu zamieszkania

Opieka wytchnieniowa/Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością

Realizator: Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach

Od czego zacząć? W celu uzyskania dodatkowych informacji należy zgłosić się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach. Programy mają charakter cykliczny. Nabory wniosków ogłaszane są na stronie internetowej: <https://opsgliwice.pl> w okresie jesienno/zimowym. Programy cieszą się dużym zainteresowaniem, dlatego istotny jest moment złożenia wniosku. Ze względu na duże zainteresowanie mieszkańców Gliwic, w danym roku środki na tę formę wsparcia mogą być wyczerpane. Zachęcamy do kontaktu z Ośrodkiem w celu poznania zasad naborów. **Usługi świadczone są nieodpłatnie.** Wymogiem koniecznym jest posiadanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności lub grupie inwalidzkiej.

Więcej informacji: Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach, ul. Górnych Wałów 9 tel. 32 335 97 14 (infolinia: 07:30-14:00)

Alternatywa:

Organizacje pozarządowe również otrzymują środki na realizację powyższych usług (**nieodpłatnie**). W każdym roku udział w programach przez poszczególne organizacje może się różnić (w 2025r. realizatorem był m. in. Oddział Rejonowy PCK w Gliwicach, Ośrodek Paton)

Wizyty pielęgniarki w miejscu zamieszkania

Realizator: POZ, w tym:

- **wizyta jednorazowa** (bez skierowania wystawionego przez lekarza POZ) – wizyta ma charakter edukacyjny (np. edukacja rodziny w zakresie pielęgnacji pacjenta);
- **wizyty cykliczne** (po wcześniejszym wystawieniu skierowania przez lekarza POZ) – wizyta mająca na celu np. zmianę opatrunku, zrobienie zastrzyku, pobranie krwi.

Od czego zacząć? Należy udać się do swojej placówki POZ i zgłosić potrzebę wizyty pielęgniarki środowiskowej w miejscu zamieszkania. **Usługi świadczone są nieodpłatnie.**

Pielęgniarska Opieka Długoterminowa Domowa

Realizator:

- BetaMed Oddział w Gliwicach, ul. Basztowa 3 w Gliwicach, tel: 797 012 774 (rejestracja), 797 012 774 (informacja);
- Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "VITAMED", ul. Różana 7 w Gliwicach tel: 327 500 802 (rejestracja), 327 500 802, 519 799 519 (informacja)

Zakres usług: forma pielęgniarskiej opieki długoterminowej skierowana jest do osób mających problemy zdrowotne, wymagające systematycznej opieki pielęgniarskiej (np. leczenie ran i odleżyn, zmiana opatrunków, wymiana cewników, podanie leków, podłączenie kroplówki, zastrzyki). Wymaga się uzyskania 40 punktów lub mniej w skali Bartel (skala oceniająca samodzielność pacjenta w wykonywaniu codziennych czynności).

Wracasz do domu po pobycie w szpitalu z powodu choroby ortopedycznej?

Zobacz jakie wsparcie jest dla Ciebie dostępne w Gliwicach!

Usługi w miejscu zamieszkania

Usługi opiekuńcze lub pielęgnacyjne:

Realizator: Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach

Od czego zacząć?

Należy zgłosić się do pracownika socjalnego, który przeprowadzi wywiad środowiskowy. Podczas wywiadu zostanie ustalony dochód Twojej rodziny oraz wysokość odpłatności za świadczone usługi. Odpłatność za usługi uzależniona jest od dochodu rodziny.

Więcej informacji:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach, ul. Górnych Wałów 9 tel. 32 335 97 14 (infolinia: 07:30-14:00)

Zakres usług: zaspokajanie codziennych potrzeb życiowych, opieka higieniczna zalecona przez lekarza, pielęgnacja oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Alternatywa: komercyjne usługi opiekuńcze załatwiane bez kontaktu z OPS (w szczególności zalecane w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego i 100% odpłatności za usługi).



Usługi sąsiedzkie

Realizator: Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach

Od czego zacząć?

Należy zgłosić się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach. W celu skorzystania z usług sąsiedzkich należy wskazać sąsiada lub sąsiadkę, którzy odpowiedzialni będą za świadczenie usług sąsiedzkich.

Forma pomocy odpłatna lub nieodpłatna (uzależniona m. in. od kryterium dochodowego). Usługi sąsiedzkie mogą stanowić uzupełnienie usług opiekuńczych.

Więcej informacji: Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach, ul. Górnych Wałów 9 tel. 32 335 97 14 (infolinia: 07:30-14:00)

Zakres usług: pomoc osobie potrzebującej w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, wsparcia w czynnościach higieniczno-pielęgnacyjnych oraz w kontakcie z otoczeniem.

Opaski bezpieczeństwa

Realizator: Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach

Od czego zacząć? Należy zgłosić się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach w celu złożenia wniosku o opaskę bezpieczeństwa.

Więcej informacji: Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach, ul. Górnych Wałów 9 tel. 32 335 97 14 (infolinia: 07:30-14:00)

Zakres usług: Opaski bezpieczeństwa służą do całonocnego monitorowania stanu zdrowia oraz natychmiastowego wzywania pomocy w sytuacji zagrożenia życia. Program skierowany jest do mieszkańców Gliwic, którzy ukończyli 60 lat.

Opaski używane są nieodpłatnie.

Usługi poza miejscem zamieszkania

Zakład Opiekuńczo - Leczniczy

Realizator: Na terenie miasta Gliwice funkcjonuje:

- Zakład Opiekuńczo - Leczniczy, ul. Kozielska 8;
- Zakład Opiekuńczo - Leczniczy, ul. Zygmunta Starego 19c.

Wykaz Zakładów Opiekuńczo - Leczniczych na terenie Polski, w tym województwa śląskiego znajdziesz na stronie:

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl> w polu „jakiego świadczenia szukasz” należy wpisać: zakład/oddział opiekuńczo - leczniczy.

Od czego zacząć? Należy zgłosić się do wybranego Zakładu Opiekuńczo - Leczniczego w celu uzyskania szczegółowych informacji.

Domy Pomocy Społecznej

Realizator: Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach

Od czego zacząć? Należy zgłosić się do pracownika socjalnego, który przeprowadzi wywiad środowiskowy. Podczas wywiadu ustalony zostanie Twój dochód oraz dochód Twojej rodziny zobowiązanej do alimentacji. **Pobyt w DPS jest odpłatny.** Mieszkaniec opłaca swój pobyt w wysokości nie większej niż 70% osiąganego dochodu i nie większej niż pełny koszt utrzymania. Pozostałą kwotę dopłaca rodzina lub gmina w zależności od sytuacji dochodowej.

Więcej informacji: Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach, ul. Górnych Wałów 9 tel. 32 335 97 14 (infolinia: 07:30-14:00)

Alternatywa: komercyjne Domy Pomocy Społecznej – procedury załatwiane są bez kontaktu z OPS.

Opieka wytchnieniowa (poza miejscem zamieszkania)

Realizator w Gliwicach w 2025 r.:

- Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach;
- Ośrodek Paton, tel: 32 428 16 90, 32 428 16 96 adres: ul. Jana Śliwki 12, Gliwice.

Od czego zacząć? Należy skontaktować się z realizatorem w celu uzyskania szczegółowych informacji. **Usługi świadczone są nieodpłatnie.**

Dzienne Domy Pomocy Społecznej:

- Dzienny Dom „Senior+”, ul. Partyzantów 30;
- Dzienny Dom Pomocy Społecznej, ul. Kozielska 71.

Realizator: Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach.



Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności

Orzeczenie o stopniu niepełnosprawności

Realizator: Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Gliwicach

Od czego zacząć? Jeżeli jesteś po ciężkiej chorobie masz możliwość ubiegania się o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności. Orzeczenie jest instrumentem, który przyznaje szereg ulg i uprawnień (np. ulga rehabilitacyjna, dofinansowanie ze środków PFRON, prawo do dodatkowego urlopu wypoczynkowego, skrócone normy czasu pracy, uprawnienia do karty parkingowej, jeżeli pkt. 9 orzeczenia zawiera adnotację „spełnia” i wiele innych). Aby rozpocząć procedurę uzyskania orzeczenia należy pobrać niezbędne druki i zgromadzić dokumentację medyczną, a następnie złożyć wniosek.

Więcej informacji: Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, ul. Bojkowska 20 tel. 32 232 99 10 (infolinia: 07:30-14:00)



Karta parkingowa

Realizator: Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Gliwicach

Od czego zacząć? Jeżeli posiadasz obowiązujące orzeczenie o stopniu niepełnosprawności i w pkt 9 orzeczenia znajduje się adnotacja „spełnia” masz uprawnienia do złożenia wniosku o wydanie karty parkingowej.

Pamiętaj! Wniosek musisz złożyć **osobiście**, powinieneś wnieść opłatę w wysokości 21 zł i wymagane jest aktualne zdjęcie.

Więcej informacji: Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, ul. Bojkowska 20 tel. 32 232 99 10 (infolinia: 07:30- 14:00)

Wracasz do domu po pobycie w szpitalu z powodu choroby ortopedycznej?
Zobacz jakie wsparcie jest dla Ciebie dostępne w Gliwicach!



WERSJA
DOSTĘPNA
CYFROWO
(KOD QR)

Rehabilitacja w Gliwicach

Realizator m. in.:

- Oddział Rehabilitacji Ogólnoustrojowej ul. Radiowa 2, Gliwice tel. 609 914 240, 32 302 98 41;
- NZOZ „REHA-MED” ul. Pszczyńska 100, Gliwice tel. 517 733 664;
- Vitamed Gliwice, ul. Zygmuntowska 84 tel. 32 234 07 13;

Rehabilitacja domowa

Realizator:

- NORDMEDIC

Do 80 dni darmowej rehabilitacji w domu dla pacjentów po udarach, urazach rdzenia kręgowego i kończyn dolnych, endoprotezach oraz z chorobami przewlekłymi. tel. 577 900 560.

- Gliwice - PRAW- MED Sp. z o.o. - zespół rehabilitacji domowej, tel. 669 994 601 ul. Toszecka 18, Gliwice.
- Centrum Medyczne Zdrowia tel. 730 955 222.
- Bezplatna rehabilitacja w domu pacjenta dla osób za znacznym stopniem niepełnosprawności lub niezdolnych do samodzielnej egzystencji, tel. 504 990 660.

*Podani realizatorzy mają charakter przykładowy.

Dodatkowe formy wsparcia

Usługi transportowe dla mieszkańców Gliwic z niepełnosprawnością

Realizator: Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach
Firma świadcząca usługi: Usługi Transportowe – Katarzyna Lemańska-Postuszny

Od czego zacząć? Termin przejazdu można umawiać pod nr telefonu: 508 699 971, 508 686 554 od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 7.00 do 20.00 (z dwudniowym wyprzedzeniem planowanego przewozu).

Forma pomocy odpłatna.

Transport sanitarny

Realizator: Możesz skorzystać z transportu sanitarnego, jeśli Twój lekarz (lekarz POZ lub AOS) wystawi Ci takie zlecenie. **Transport może być bezpłatny, częściowo płatny lub odpłatny.**

Powrót do życia „na nowo” (usługa dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim)

Realizator: Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach, ul. Warszawska 35a tel. 514 052 504

Sprzęt rehabilitacyjny, wyroby medyczne

Dofinansowanie ze środków PFRON

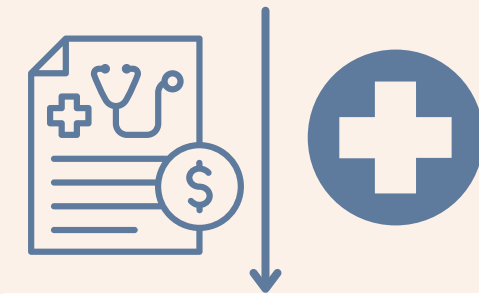
Realizator: Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach

Od czego zacząć? Należy zgłosić się do Ośrodka w celu uzyskania szczegółowych informacji o formach dofinansowania i warunkach dofinansowania. Wymogiem koniecznym jest posiadanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności lub grupie inwalidzkiej. **Zachęcamy do kontaktu z Ośrodkiem przed planowanym zakupem sprzętu.** Planujesz otrzymać dofinansowanie do sprzętu z NFZ? Skontaktuj się z nami, być może otrzymasz dofinansowanie z dwóch źródeł (do określonej wysokości)!

Więcej informacji:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach, ul. Górnych Wałów 9 tel. 32 335 97 14 (infolinia: 07:30-14:00).

Zakres usług: np. dofinansowanie do wózka inwalidzkiego, balkoniku, pieluchomajtek, cewników (jeśli posiadasz dofinansowanie z NFZ), łóżka sterowanego elektrycznie lub schodolazu, sprzętu ułatwiającego komunikację lub rehabilitację domową.



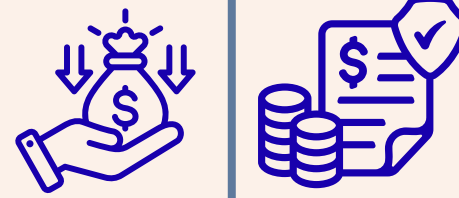
Dofinansowanie z NFZ

Realizator: Narodowy Fundusz Zdrowia

Wypożyczalnia sprzętu

Jest wiele miejsc głównie komercyjnych, w których można wypożyczyć sprzęt przeznaczony dla osób chorych lub z niepełnosprawnością np. wózek inwalidzki, łóżko rehabilitacyjne np.:

- Caritas Diecezji Gliwickiej, <https://caritas-gliwice.pl/wypożyczalnie-sprzetu-rehabilitacyjnego/>
- Oddział Rejonowy PCK w Gliwicach, tel.: 32 231 70 68, adres: ul. Wrocławska 16, Gliwice, [www: https://ecotextil.pl/wypożyczalnia/](https://ecotextil.pl/wypożyczalnia/)
- ogólnopolska wypożyczalnia technologii wspomagających dla osób z niepełnosprawnością. Realizatorem zadania jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych (RARS). Osoby z niepełnosprawnością mają możliwość wystąpienia o wypożyczenie potrzebnych im technologii wspomagających czy urządzeń, których nie są w stanie zakupić same ze względu na ich wysoki koszt. Wniosek powinien być złożony w formie elektronicznej w Systemie Obsługi Wsparcia (SOW).



Wsparcie finansowe

Zasiłek pielęgnacyjny

Realizator: Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach

Od czego zacząć?

Osoby posiadające orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności (w przypadku stopnia umiarkowanego, warunek dodatkowy: niepełnosprawność musi powstać w wieku do ukończenia 21 roku życia) powinny zgłosić się do Ośrodka celem złożenia wniosku. Uprawnienie przysługuje również osobie, która ukończyła 75 rok życia i nie posiada orzeczenia. Jeśli pobierasz dodatek pielęgnacyjny np. z ZUS nie możesz otrzymywać zasiłku pielęgnacyjnego.

Zasiłek stały, zasiłek okresowy

Realizator: Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach

Od czego zacząć?

Należy zgłosić się do pracownika socjalnego, który przeprowadzi wywiad środowiskowy. Podczas wywiadu zostanie ustalony dochód Twojej rodziny. Obowiązuje kryterium dochodowe.

Świadczenie wspierające

Realizator:

- Wojewódzki Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności (I etap, czyli uzyskanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia),
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych (II etap dla osób, które uzyskały co najmniej 70 pkt w decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia).

Od czego zacząć? Osoby, które posiadają orzeczenie o stopniu niepełnosprawności lub grupie inwalidzkiej mogą złożyć wniosek o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia. Uzyskanie minimum 70 punktów daje uprawnienia do uzyskania świadczenia wspierającego wypłacanego przez ZUS. **Brak kryterium dochodowego.** Świadczenie przyznawane jest niezależnie od innych form wsparcia.

Przysługuje również w przypadku pobierania emerytury lub renty.

Więcej informacji: Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach, ul. Górnych Wałów 9 tel. 32 335 97 14 (infolinia: 07:30-14:00).

Likwidacja barier architektonicznych

Dofinansowanie ze środków PFRON

Realizator: Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach

Od czego zacząć? Należy zgłosić się do Ośrodka w celu uzyskania szczegółowych informacji o formach dofinansowania i warunkach dofinansowania. Wymogiem koniecznym jest posiadanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności lub grupie inwalidzkiej.

Więcej informacji: Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach, ul. Górnych Wałów 9 tel. 32 335 97 14 (infolinia: 07:30 - 14:00)

Zakres usług: np. zlikwidowanie barier utrudniających poruszanie się w swoim mieszkaniu.

Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Gliwicach

Realizator: Zakład Gospodarki Mieszkaniowej w Gliwicach

Więcej informacji: W celu uzyskania szczegółowych informacji w sprawie mieszkań będących w zasobach miasta Gliwice, które dedykowane są dla osób z niepełnosprawnościami należy zgłosić się do ZGM. Plac Inwalidów Wojennych 12, tel. 32 239 11 19, 32 239 12 74.

Nie wiesz od czego zacząć?
Zacznij od nas.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach – informacja, wsparcie, pomoc.

Gdzie jesteśmy? ul. Górnych Wałów 9, Gliwice

Godziny naszej pracy:
Poniedziałek: 8:00 – 16:30
Wtorek: 8:00 – 15:00
Środa: 8:00 – 15:00
Czwartek: 8:00 – 15:00
Piątek: 8:00 – 13:30

Kontakt telefoniczny:
32 335 97 14 (infolinia: 07:30-14:00)

