


**USŁUGI W MIEJSCU ZAMIESZKANIA**
**Zespół Domowej Opieki Paliatywnej (Hospicjum Domowe)**

**Realizator:** Hospicjum Miłosierdzia Bożego w Gliwicach

**Więcej informacji:** Szczegółowy opis usług realizowanych przez Hospicjum Miłosierdzia Bożego w Gliwicach znajduje się w odrębnej zakładce po prawej stronie (patrz czwarta kolumna).

**Usługi opiekuńcze lub pielęgnacyjne:**

**Realizator:** Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach

**Od czego zacząć?**

Należy zgłosić się do pracownika socjalnego, który przeprowadzi wywiad środowiskowy. Podczas wywiadu zostanie ustalony dochód Twojej rodziny oraz wysokość odpłatności za świadczone usługi. Odpłatność za usługi uzależniona jest od dochodu rodziny.

**Więcej informacji:**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach, ul. Górnych Wałów 9 tel. 32 335 97 14 (infolinia: 07:30-14:00)

**Zakres usług:** zaspokajanie codziennych potrzeb życiowych, opieka higieniczna zalecona przez lekarza, pielęgnacja oraz w miarę możliwości również zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

**Alternatywa:** komercyjne usługi opiekuńcze załatwiane bez kontaktu z OPS (w szczególności zalecane w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego i 100% odpłatności za usługi).

**Usługi sąsiedzkie**

**Realizator:** Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach

**Od czego zacząć?**

Należy zgłosić się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach. W celu skorzystania z usług sąsiedzkich należy wskazać sąsiada lub sąsiadkę, którzy odpowiedzialni będą za świadczenie usług sąsiedzkich. **Forma pomocy odpłatna lub nieodpłatna** (uzależniona m. in. od kryterium dochodowego). Usługi sąsiedzkie mogą stanowić uzupełnienie usług opiekuńczych.

**Więcej informacji:** Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach, ul. Górnych Wałów 9 tel. 32 335 97 14 (infolinia: 07:30-14:00)

**Zakres usług:** pomoc osobie potrzebującej w zaspokajaniu podstawowych potrzeb życiowych, wsparcia w czynnościach higieniczno-pielęgnacyjnych oraz w kontakcie z otoczeniem.

**Opaski bezpieczeństwa**

**Realizator:** Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach

**Od czego zacząć?** Należy zgłosić się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach w celu złożenia wniosku o opaskę bezpieczeństwa.

**Więcej informacji:** Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach, ul. Górnych Wałów 9 tel. 32 335 97 14 (infolinia: 07:30-14:00)

**Zakres usług:** Opaski bezpieczeństwa służą do całodobowego monitorowania stanu zdrowia oraz natychmiastowego wzywania pomocy w sytuacji zagrożenia życia. Program skierowany jest do mieszkańców Gliwic, którzy ukończyli 60 lat. **Opaski użyczone są nieodpłatnie.**

**Doświadczyłeś choroby nowotworowej?**

Zobacz jakie wsparcie jest dla Ciebie dostępne w Gliwicach!

**Wizyty pielęgniarki w miejscu zamieszkania**

**Realizator: POZ, w tym:**

- **wizyta jednorazowa** (bez skierowania wystawionego przez lekarza POZ) – wizyta ma charakter edukacyjny (np. edukacja rodziny w zakresie pielęgnacji pacjenta);  
- **wizyty cykliczne** (po wcześniejszym wystawieniu skierowania przez lekarza POZ) – wizyta mająca na celu np. zmianę opatrunku, zrobienie zastrzyku, pobranie krwi.

**Od czego zacząć?** Należy udać się do swojej placówki POZ i zgłosić potrzebę wizyty pielęgniarki środowiskowej w miejscu zamieszkania. **Usługi świadczone są nieodpłatnie.**

**Pielęgniarska Opieka Długoterminowa Domowa**

**Realizator:**

- BetaMed Oddział w Gliwicach, ul. Basztowa 3 w Gliwicach, tel: 797 012 774 (rejestracja), 797 012 774 (informacja);
- Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej "VITAMED", ul. Różana 7 w Gliwicach tel: 327 500 802 (rejestracja), 327 500 802, 519 799 519 (informacja).

**Zakres usług:** forma pielęgniarskiej opieki długoterminowej skierowana jest do osób mających problemy zdrowotne, wymagające systematycznej opieki pielęgniarskiej (np. leczenie ran i odleżyn, zmiana opatrunków, wymiana cewników, podanie leków, podłączenie kroplówki, zastrzyki). Wymaga się uzyskania 40 punktów lub mniej w skali Bartel (skala oceniająca samodzielność pacjenta w wykonywaniu codziennych czynności).

**Opieka wytchnieniowa/Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością**

**Realizator:** Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach

**Od czego zacząć?** W celu uzyskania dodatkowych informacji należy zgłosić się do Ośrodka Pomocy Społecznej w Gliwicach. Programy mają charakter cykliczny. Nabory wniosków ogłaszane są na stronie internetowej: <https://opsgliwice.pl> w okresie jesienno/zimowym. Programy cieszą się dużym zainteresowaniem, dlatego istotny jest moment złożenia wniosku. Ze względu na duże zainteresowanie mieszkańców Gliwic, w danym roku środki na tę formę wsparcia mogą być wyczerpane. Zachęcamy do kontaktu z Ośrodkiem w celu poznania zasad naborów. **Usługi świadczone są nieodpłatnie.** Wymogiem koniecznym jest posiadanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności lub grupie inwalidzkiej.

**Więcej informacji:** Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach, ul. Górnych Wałów 9 tel. 32 335 97 14 (infolinia: 07:30-14:00)

**Alternatywa:**

Organizacje pozarządowe również otrzymują środki na realizację powyższych usług (**nieodpłatnie**). W każdym roku udział w programach przez poszczególne organizacje może się różnić (w 2025 r. realizatorem był m.in. Oddział Rejonowy PCK w Gliwicach, Ośrodek Paton)

**USŁUGI POZA MIEJSCEM ZAMIESZKANIA**
**Zakład Opiekuńczo - Leczniczy**

**Realizator:** Na terenie miasta Gliwice funkcjonuje:

- Zakład Opiekuńczo - Leczniczy, ul. Kozielska 8;
- Zakład Opiekuńczo - Leczniczy, ul. Zygmunta Starego 19c.

**Wykaz Zakładów Opiekuńczo - Leczniczych na terenie Polski, w tym województwa śląskiego znajdziesz na stronie:**

<https://terminyleczenia.nfz.gov.pl> w polu „jakiego świadczenia szukasz” należy wpisać:

zakład/oddział opiekuńczo - leczniczy.

**Od czego zacząć?** Należy zgłosić się do wybranego Zakładu Opiekuńczo - Leczniczego w celu uzyskania szczegółowych informacji.

**Hospicjum Stacjonarne**

**Realizator:** Hospicjum Miłosierdzia Bożego w Gliwicach

**Więcej informacji:** Szczegółowy opis usług realizowanych przez Hospicjum Miłosierdzia Bożego w Gliwicach znajduje się w odrębnej zakładce po prawej stronie (patrz czwarta kolumna).

**Domy Pomocy Społecznej**

**Realizator:** Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach

**Od czego zacząć?** Należy zgłosić się do pracownika socjalnego, który przeprowadzi wywiad środowiskowy. Podczas wywiadu ustalony zostanie Twój dochód oraz dochód Twojej rodziny zobowiązanej do alimentacji. **Pobyt w DPS jest odpłatny.** Mieszkaniec opłaca swój pobyt w wysokości nie większej niż 70% osiąganego dochodu i nie większej niż pełny koszt utrzymania. Pozostałą kwotę dopłaca rodzina lub gmina w zależności od sytuacji dochodowej.

**Więcej informacji:** Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach, ul. Górnych Wałów 9 tel. 32 335 97 14 (infolinia: 07:30-14:00)

**Alternatywa:** komercyjne Domy Pomocy Społecznej – procedury załatwiane są bez kontaktu z OPS.

**Opieka wytchnieniowa (realizowana poza miejscem zamieszkania)**

**Realizator w Gliwicach w 2025 r.:**

- Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach
- Ośrodek Paton, tel: 32 428 16 90, 32 428 16 96 adres: ul. Jana Śliwki 12, Gliwice.

**Od czego zacząć?** Należy skontaktować się z realizatorem w celu uzyskania szczegółowych informacji. **Usługi świadczone są nieodpłatnie.**

**HOSPICJUM MIŁOSIERDZIA BOŻEGO W GŁIWICACH**
**Hospicjum Miłosierdzia Bożego w Gliwicach**

**Od czego zacząć?** Należy zgłosić się do Hospicjum osobiście lub za pośrednictwem rodziny lub bliskich.

Opieką Hospicjum mogą zostać objęte osoby wyłącznie o określonej jednostce chorobowej (m. in. nowotwory – kod C00-D48).

**Usługi świadczone są nieodpłatnie.**

Opieka Hospicjum sprawowana jest przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Opieka skierowana jest do wszystkich chorych bez względu na przekonania religijne.

**Więcej informacji:** Hospicjum Miłosierdzia Bożego w Gliwicach, ul. Daszyńskiego 29 tel. 728 457 459 (od poniedziałku do piątku w godzinach: 8:00-15:00)

**Zakres usług:**

- **Zespół Domowej Opieki Paliatywnej (Hospicjum Domowe)**

Interdyscyplinarny zespół specjalistów złożony z lekarzy, personelu pielęgniarskiego, psychologów i rehabilitantów. **Pacjent przebywa w swoim miejscu zamieszkania**, a Zespół Hospicjum Domowego dojeżdża do domu pacjenta. **Hospicjum Domowe posiada wypożyczalnię sprzętu medycznego** (np. pomy infuzyjne, wózki inwalidzkie, chodziki, toalety przyłóżkowe).

- **Hospicjum stacjonarne**

Oddział Hospicjum świadczy opiekę holistyczną, sprawowaną przez zespół interdyscyplinarny lekarzy, pielęgniarek, opiekunek medycznych, psychologów, rehabilitantów, kapelana, pracowników niemedycznych oraz wolontariuszy. Pacjentom oddziału stacjonarnego zapewnia możliwość całodobowego towarzyszenia przez osoby najbliższe.

Przysługuje:

- osobom chorym, których opieka nie jest możliwa do prowadzenia w warunkach domowych
- osobom wymagającym hospitalizacji na czas leczenia przyczynowego
- osobom będącym pod Opieką Domową w celu czasowego odciążenia rodziny pacjenta.

- **Poradnia Medycyny Paliatywnej**

Pacjenci, u których objawy choroby są dobrze kontrolowane, a stan ich zdrowia nie wymaga tak intensywnych działań medycznych mogą skorzystać z Poradni Medycyny Paliatywnej. W ramach poradni specjalistycznej pacjenci mają możliwość uzyskania porady:

- lekarskiej,
- pielęgniarskiej,
- psychologicznej.

**Doświadczyleś choroby nowotworowej?**

Zobacz jakie wsparcie jest dla Ciebie dostępne w Gliwicach!

**Dodatkowe formy wsparcia****Górnośląska Fundacja Onkologiczna****Realizator:** Górnośląska Fundacja Onkologiczna w Gliwicach**Od czego zacząć?** Należy zgłosić się do Górnośląskiej Fundacji Onkologicznej w Gliwicach. **Forma pomocy nieodpłatna.****Więcej informacji:** Górnośląska Fundacja Onkologiczna w Gliwicach, ul. Wybrzeże Armii Krajowej 13 tel. 881 388 103  
**Zakres usług:** m.in. prowadzenie szerokiej działalności na rzecz osób dotkniętych chorobą nowotworową oraz ich rodzin i bliskich, podejmowanie działań na rzecz promocji i ochrony zdrowia, podnoszących świadomość społeczną w zakresie chorób nowotworowych oraz ich profilaktyki, czy też wsparcie żywieniowe pacjentów leczonych radioterapią. Projektami odzwierciedlającymi te inicjatywy są np. warsztaty z psychologiem, zajęcia jogi, warsztaty z dietetykiem i programy edukacyjne.**Wsparcie psychologiczne****Realizator:** Instytut Onkologii w Gliwicach**Od czego zacząć?** Należy zgłosić się do Instytutu Onkologii w Gliwicach. **Forma pomocy nieodpłatna.**Instytut Onkologii zapewnia szybkie terminy realizacji opieki psychologicznej dla pacjentów.  
**Więcej informacji:** Instytut Onkologii w Gliwicach, ul. Wybrzeże Armii Krajowej 15 tel. 32 278 88 88 (w godzinach: od 7:00 do 18:00)  
**Zakres usług:** pomocą psychologiczną objęty zostaje pacjent, natomiast rodzina lub bliscy pacjenta mają możliwość zostać objęci wsparciem psychologicznym realizowanym przez Górnośląską Fundację Onkologiczną.**Usługi transportowe dla mieszkańców Gliwic z niepełnosprawnością****Realizator:** Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach**Transport sanitarny****Realizator:** Możesz skorzystać z transportu sanitarnego, jeśli Twój lekarz (lekarz POZ lub AOS) wystawi Ci takie zlecenie. **Transport może być bezpłatny, częściowo płatny lub pełnopłatny.****Pomocna Dłoń - punkt konsultacyjny dla opiekunów osób zależnych****Realizator:** Punkt konsultacyjny mieści się w DPS „Opoka” w Gliwicach przy ul. Pszczyńskiej 100 Dyżury: wtorki, godz. 15.00-18.00**Sprzęt rehabilitacyjny, wyroby medyczne****Dofinansowanie ze środków PFRON****Realizator:** Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach**Od czego zacząć?** Należy zgłosić się do Ośrodka w celu uzyskania szczegółowych informacji o formach dofinansowania i warunkach dofinansowania. Wymogiem koniecznym jest posiadanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności lub grupie inwalidzkiej. **Zachęcamy do kontaktu z Ośrodkiem przed planowanym zakupem sprzętu.** Planujesz otrzymać dofinansowanie do sprzętu z NFZ? Skontaktuj się z nami, być może otrzymasz dofinansowanie z dwóch źródeł (do określonej wysokości)!**Więcej informacji:**

Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach, ul. Górnych Wałów 9 tel. 32 335 97 14 (infolinia: 07:30-14:00).

**Zakres usług:** np. dofinansowanie do wózka inwalidzkiego, balkoniku, pieluchomajtek, cewników (jeśli posiadasz dofinansowanie z NFZ), łóżka sterowanego elektrycznie lub schodolazu, sprzętu ułatwiającego komunikację lub rehabilitację domową. Pamiętaj w ramach PFRON możesz zlikwidować również bariery architektoniczne np. utrudniające poruszanie się w swoim mieszkaniu, albo skorzystać z „Aktywnego Samorządu”.**Dofinansowanie z NFZ****Realizator:** Narodowy Fundusz Zdrowia**Wypożyczalnia sprzętu**

Jest wiele miejsc głównie komercyjnych, w których można wypożyczyć sprzęt przeznaczony dla osób chorych lub z niepełnosprawnością np. wózek inwalidzki, łóżko rehabilitacyjne np.:

- Caritas Diecezji Gliwickiej, <https://caritas-gliwice.pl/wypożyczalnia-sprzetu-rehabilitacyjnego/>
- Oddział Rejonowy PCK w Gliwicach, tel.: 32 231 70 68, adres: ul. Wrocławska 16, Gliwice, www: <https://ecotextil.pl/wypożyczalnia/>
- ogólnopolska wypożyczalnia technologii wspomagających dla osób z niepełnosprawnością. Realizatorem zadania jest Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz Rządowa Agencja Rezerw Strategicznych (RARS).

**Wsparcie finansowe****Zasiłek pielęgnacyjny****Realizator:** Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach**Od czego zacząć?**

Osoby posiadające orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności (w przypadku stopnia umiarkowanego, warunek dodatkowy: niepełnosprawność musi powstać w wieku do ukończenia 21 roku życia) powinny zgłosić się do Ośrodka celem złożenia wniosku. Uprawnienie przysługuje również osobie, która ukończyła 75 rok życia i nie posiada orzeczenia. Jeśli pobierasz dodatek pielęgnacyjny np. z ZUS nie możesz otrzymywać zasiłku pielęgnacyjnego.

**Zasiłek stały, zasiłek okresowy****Realizator:** Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach**Od czego zacząć?**

Należy zgłosić się do pracownika socjalnego, który przeprowadzi wywiad środowiskowy. Podczas wywiadu zostanie ustalony dochód Twojej rodziny. Obowiązuje kryterium dochodowe.

**Świadczenie wspierające****Realizator:**

- Wojewódzki Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności (I etap, czyli uzyskanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia),
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych (II etap dla osób, które uzyskały co najmniej 70 pkt w decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia).

**Od czego zacząć?** Osoby, które posiadają orzeczenie o stopniu niepełnosprawności lub grupie inwalidzkiej mogą złożyć wniosek o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia. Uzyskanie minimum 70 punktów daje uprawnienia do uzyskania świadczenia wspierającego wypłacanego przez ZUS. **Brak kryterium dochodowego.** Świadczenie przyznawane jest niezależnie od innych form wsparcia. **Przysługuje również w przypadku pobierania emerytury lub renty.****Więcej informacji:** Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach, ul. Górnych Wałów 9 tel. 32 335 97 14 (infolinia: 07:30- 14:00).

Nie wiesz od czego zacząć? Zaczniij od nas.

**Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach – informacja, wsparcie, pomoc.****Kontakt telefoniczny:** 32 335 97 14 (infolinia: 07:30-14:00)**Gdzie jesteśmy?** ul. Górnych Wałów 9, GliwiceGodziny naszej pracy:  
Poniedziałek: 8:00 – 16:30  
Wtorek: 8:00 – 15:00  
Środa: 8:00 – 15:00  
Czwartek: 8:00 – 15:00  
Piątek: 8:00 – 13:30**Orzeczenie o stopniu niepełnosprawności****Realizator:** Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Gliwicach**Od czego zacząć?** Jeżeli jesteś po ciężkiej chorobie masz możliwość ubiegania się o wydanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności. Orzeczenie jest instrumentem, który przyznaje szereg ulg i uprawnień (np. ulga rehabilitacyjna, prawo do dodatkowego urlopu wypoczynkowego, skrócone normy czasu pracy, pierwszeństwo w dostępie do lekarza wobec osób

legitymujących się znacznym stopniem niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny i wiele innych). Aby rozpocząć procedurę uzyskania orzeczenia należy pobrać niezbędne druki i zgromadzić dokumentację medyczną, a następnie złożyć wniosek.

**Więcej informacji:**

Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, ul. Bojkowska 20 tel. 32 232 99 10 (infolinia: 07:30-14:00)

**Karta parkingowa****Realizator:** Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Gliwicach**Od czego zacząć?** Jeżeli posiadasz obowiązujące orzeczenie o stopniu niepełnosprawności i w pkt 9 orzeczenia znajduje się adnotacja „spełnia” masz uprawnienia do złożenia wniosku o wydanie karty parkingowej. Pamiętaj! Wniosek musisz złożyć **osobiście**, powinieneś wnieść opłatę w wysokości 21 zł i wymagane jest aktualne zdjęcie.**Więcej informacji:** Miejski Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności, ul. Bojkowskiej 20 tel. 32 232 99 10 (infolinia: 07:30- 14:00)**Ważne!**

Jeśli posiadasz aktualną kartę parkingową masz możliwość skorzystania z parkingu na terenie Instytutu Onkologii w Gliwicach nieodpłatnie. Kartę parkingową wraz z biletem wjazdowym należy okazać pracownikowi obsługi przy wyjeździe z parkingu.

